



## POLITYKA ŚRODOWISKOWA

Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej "Siejnik" Agnieszka Kulbacka

Misją naszej firmy jest efektywne dostarczanie ciepła na terenie jej działalności zapewniając realizację celi strategicznych gminy Olecko wynikających zadań związanych z eliminacją niskiej emisji.

Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej "Siejnik" Agnieszka Kulbacka w trosce o zaufanie jakim obdarzają nas klienci, oraz o wizerunek wiarygodnego partnera stawia sobie następujące cele strategiczne:

- utrzymanie wysokiej jakości naszych usług, a w konsekwencji osiągnięcie trwałego powodzenia naszej firmy przez umocnienie jej uznanej pozycji rynkowej w dziedzinie produkcji i dostarczania ciepła w przystępnych cenach,
- badanie i reagowanie na zmieniające się potrzeby i rosnące wymagania naszych klientów oraz wymagania prawne poprzez rozwój oraz ciągłe doskonalenie kompetencji i organizacji pracy zmierzające w kierunku zwiększania sprzedaży.

### Powyższą misję chcemy realizować poprzez:

1. Stałe podnoszenie jakości świadczonych usług z poszanowaniem środowiska naturalnego.
2. Rozpoznawanie, przewidywanie i zaspokajanie potrzeb klientów.
3. Wysoką jakość świadczonych przez nas usług.

### Deklarujemy:

- ▶ Efektywne zarządzanie zgodnie z najnowocześniejszymi metodami gwarantującymi pełne zaspokojenie potrzeb klientów
- ▶ Ochronę środowiska i zapobieganie zanieczyszczeniom
- ▶ Identyfikację wymagań prawnych, wymagań klientów i zainteresowanych stron oraz zobowiązujemy się do spełniania wymagań prawnych i wymagań dotyczących zgodności
- ▶ Zatrudnianie doświadczonego personelu o wysokich kwalifikacjach wymaganych przepisami i umiejętnościami praktycznych
- ▶ Stałe poszerzanie oferty świadczonych usług

Najwyższe kierownictwo zobowiązuje się do spełniania wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Środowiskowego.

Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej  
**WŁAŚCICIEL**  
"SIEJNIK" <<  
Agnieszka Kulbacka  
16-400 Suwałki, ul. B. Chrobrego 11A  
NIP 844-153-63-72 REGON 791065389